

「ギガにらい光」重要事項説明

本書面は、「ギガにらい光」のご契約に関する重要なお説明となっております。
お申込の前に以下の内容を必ずご確認ください。

サービス提供事業者名

沖縄ケーブルネットワーク株式会社（以下、当社といいます）

サービス名称

「ギガにらい光」（以下、「本サービス」といいます）

サービス概要

本サービスは、NTT西日本電信電話株式会社（以下「NTT 西日本」といいます）が提供する光コラボレーションモデルを活用し、当社が光回線サービスとインターネット接続サービスを一体的に提供するものです。

新規申込み、または、NTT 西日本の「フレッツ光」をご利用中のお客様が当社に契約を切り替える（以下、「転用」といいます）申込によりサービスを提供いたします。

本サービスの提供条件については、当社の規約に定める場合を除き、NTT 西日本の「IP 通信網サービス契約約款」、「音声利用 IP 通信網サービス契約約款」、「端末設備貸出サービスに係る利用規約」、「リモートサポートサービス利用規約」によります。

サービス内容

- ①本サービスで提供する光回線は、NTT 西日本の提供するフレッツ光ネクスト相当の光回線です。
- ②敷設する光回線は、通信速度が概ね1 Gbps（上り・下り）の回線となりますが、ご利用のエリアや建物設備の状況などによってはより低速な回線タイプになる場合があります。
- ④本サービスは、ベストエフォート型のサービスであり、各サービスの最大通信速度 *1 は、お客様の宅内に設置する回線終端装置からNTT 西日本設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客様のご利用環境、回線の混雑状況、よって大幅に低下する場合があります。100Mbpsを超える通信速度でご利用いただくためには、1 Gbpsの通信速度に対応した環境（パソコン・LAN ケーブル等）が必要となります。

サービスの種類		NTT西日本が提供する、 フレッツ光ネクストにおいて 相当するサービス名称	最大通信速度 *1	
			下り	上り
戸建	ギガにらい光・ファミリー	ファミリー・スーパーハイスピードタイプ準	概ね1 Gbps	
		ファミリー・ハイスピードタイプ	200Mbps	
	ファミリータイプ	100Mbps		
	ギガにらい光 ・ファミリーライトプラス*2	—————	100Mbps	
集合	ギガにらい光・マンション	マンションタイプ・スーパーハイスピードタイプ準	概ね1 Gbps	
		マンションタイプ・ハイスピードタイプ	200Mbps	
		マンションタイプ	100Mbps	

*2. ギガにらい光・ファミリーライトプラスは、戸建住宅向けのみを提供する、従量制サービスとなります。

サービス提供エリア

NTT 西日本 フレッツ光ネクスト提供エリア（沖縄本島内）

お申込サービスの注意事項

- ①光加入者回線等の設備の確認のため調査にお伺いし、設備調査の結果、提供エリア内であっても提供できない場合や、提供まで相当の時間がかかる場合があります。
- ②本サービスの光回線をご利用いただく際は、回線敷設工事が必要になり、工事日程の調整などの為に、後日お電話にてご連絡させていただきます。また工事内容に応じた工事費が発生します。
- ③ご利用のエリアや建物設備の状況などによっては、お申込のサービス種類と異なる低速な回線タイプになる場合があります。

転用に関する注意事項

- ①NTT 西日本の「フレッツ光」をご利用中のお客様が、当社が提供する本サービスに契約を切り替える事を、「転用」といいます。転用前に利用していた「フレッツ光の契約ID」と「ひかり電話の電話番号」は、転用後も変更なく利用する事ができます。
- ②「もっと2割」の適用を受けてNTT 西日本の「フレッツ光」をご利用中のお客様が、当社の提供する本サービスに転用する場合、「もっと2割」の解約金は請求されません。「どーんと割」も同様に、NTT 西日本から解約金を請求されません。
- ③転用のお申込にあたってNTT 西日本の定めるご注意事項に同意いただく必要がございます。当社に転用のお申込をいただくお客様については、お客様ご自身でNTT 西日本の注意事項に同意の上、「転用承諾番号」を取得いただく必要があります。「転用承諾番号」の有効期限が残り10日未満の場合、お申込を受付できない場合があります。また、NTT 西日本の契約者と、当社契約の契約者が同一で有る必要があります。
- ④本サービスにお申込いただくことによって、転用前の「フレッツ光」のご契約キャンペーン等へのお申込み要件に該当しなくなる場合や、解約金、違約金等の条件に該当する場合がございます。
- ⑤転用と同時に品目変更等をお申込の場合は、処理の完了までに日数を要する場合や、受付できない場合がございます。転用と同時に品目変更をする場合、「フレッツ光の契約ID」と「ひかり電話の電話番号」の変更、工事が発生する場合があります。
- ⑥NTT 西日本においてご契約中に発生した工事費用の分割支払が残っている場合は、残余期間相当分を当社より請求いたします。
- ⑦お客様が、「フレッツ光初期工事費割引」の適用を受けていた場合、割引時点から転用後の期間を通算して2年以内に解約された場合、「初期工事費割引の解約金」を当社から請求いたします。「初期工事費割引の解約金」：利用開始から15か月以内に解約した場合：最大20,000円（税抜）16ヶ月目以降24ヶ月以内に解約した場合：最大10,000円（税抜）
- ⑧NTT 西日本が提供する「CLUB NTT-West」に係るポイントの付与および利用並びにその他の機能については、ご利用いただけなくなる場合があります。
- ⑨転用前のプロバイダ契約については、お客様ご自身で解約の手続きをお願い致します。解約手続きについては、転用前のプロバイダにお問い合わせをお願いいたします。
- ⑩転用に伴い、NTT 西日本および転用前のプロバイダの提供するオプションサービスが利用できなくなる場合があります。お客様自身でご確認の上転用をお申込願います。
- ⑪本サービスのサービス開始後に、NTT 西日本及びNTT 東日本を含む、ほかの事業者の提供する光回線サービスへ転用する事はできません。再度、ほかの事業者の提供する光回線サービスを契約する場合は、新規での契約となり初期工事費等が必要となります。この場合、お客様の「契約ID」や「ひかり電話の電話番号」が変更となる場合があります。

工事について

- ①本サービスでは、「光回線の新規敷設」「フレッツ光からの転用（品目変更を伴う場合）」「光回線の品

目変更（通信速度の変更）」「光回線の移転」「光回線の保守対応」などの際に、工事が必要となります。ここに記載した内容以外の工事が発生する場合があります。

- ②光回線の引込工事を行う建物が、賃貸住宅など建物所有者がお客様と異なる場合、お客様にて建物所有者などから、工事に必要な承諾を得て申込む必要があります。当社は工事の実施による建物所有者などとのトラブルに関し、一切責任を負いません。
- ③工事担当者が訪問する工事は、お客様の立ち合いが必要です。工事日の予約の際に立会可能な日程で予約願います。工事担当者が訪問した際に、お客様ご不在の理由により工事が実施できない場合、本サービス又はオプションサービスを提供できない場合があります。工事担当者が訪問して工事が実施できなかった場合、工事担当者の派遣費用などをお客様に請求させていただく場合が有ります。
- ④工事担当者の訪問無しの工事が、工事担当者の訪問が必要な工事に変更になった場合、工事日が変更になり、工事費は工事担当者訪問有りの工事費に変更になります。
- ⑤工事は、光ファイバーの配線工事、回線終端装置設置・接続確認、などを行います。
- ⑥戸建住宅の場合、光ファイバーケーブルを通すために、壁に1cm程の穴を開ける工事が必要になる場合が有ります。
- ⑦事前に予約いただいた工事時間が、道路の混雑状況などにより予定時間より遅れる場合があります。
- ⑧工事担当者が訪問した際に、建物形状、配管、配線の不具合で工事を行うことができない場合があります。また、配管、配線の不具合の補修、改修の費用をお客様にご負担をお願いする場合があります。
- ⑨お申込の情報が不備があった場合、工事日の予約を変更または取り消しする場合があります。
- ⑩工事担当者の訪問無しの工事は、開通工事の前日までに、NTT 西日本から回線終端装置を郵送します。お客様にて、回線終端装置の設置と開通確認をお願いする場合があります。
- ⑪早朝や夜間、土日祝日の工事をご希望の場合など、工事内容によっては、所定の工事費に追加して、別途、工事費が発生する場合があります。

フレッツ光各サービスをご利用中の場合

NTT 西日本が提供するオプションサービスについては、本サービスに引継いで利用できない場合があります。オプションサービスを引き継げない場合、NTT 西日本で当該サービスを継続できるかについては、直接、サービス提供元へご確認ください。なお、NTT 西日本側で一部のオプションサービスを継続する場合、当該サービスのご利用料金は、サービス提供元からお客様に直接請求されます。

サービスの利用制限について

- ①当社は、設備の保守などや重要通信を確保する必要がある場合に、何ら責任を負うことなく、お客様に事前に通告することなく、本サービスのご利用を中止、または一時停止する事があります。
- ②より多くのお客様に快適な通信環境を提供するため、帯域を継続的かつ大量に占有する通信に対して、本サービスの通信速度や通信量を制限することがあります。

お申込の取り消し、初期契約解除の注意事項

- ①お申込の取り消しについて
お申込を取り消す場合、本サービスの工事日または、ご利用開始日の2日前までに当社へご連絡ください。2日前を過ぎると工事費等が発生する場合があります。
- ②初期契約解除について
工事日前に交付する書面（契約書面）の受領日又は契約成立のいずれか遅い日を1日目として8日以内に、お客様から書面による契約の解除ができます。
この場合、当社から損害賠償金もしくは違約金、その他金銭などを請求する事はありません。但し、本契約の解除の期間までに利用したサービス利用料金、ならびに既の実施された工事費などは、お支払いいただきます。なお、分割払いをご利用のお客様については、本契約の解除をされる場合、未払いの工事費の残額を一括でお支払いいただきます。
- ③他社から乗換された方へのご注意

乗り換え元へのサービス復帰はお客様ご自身での手続きが必要です。復帰にともない、初期費用（契約事務手数料、開通工事費）が発生し、開通工事が必要となります。開通工事までに期間がかかり、ご利用中の電話番号が利用できなくなる場合があります。ご注意ください。

解約について

- ①解約の際は、当社カスタマーセンターまでご連絡ください。
- ②解約に際して、解約事務手数料：9,000円（税抜）及び工事費の一括請求が発生する事があります。
- ③お客様にてご利用中のNTT西日本が提供するオプションサービスについては、別途NTT西日本へのオプションサービスの解約申込みが必要です。
- ④解約時及び移転等端末変更を行う際は、NTT 西日本から貸与された回線終端装置などを、NTT 西日本が指定する方法で、NTT 西日本の指定する住所へご返却ください。NTT 西日本にて、回線終端装置などの機器返却が確認できない場合、回線終端装置などの費用を当社が請求する事があります。（請求金額の目安）

回線終端装置など	費用（税抜）
単体型 ONU	3,000 円程度（1 台あたり）
ONU 一体型ひかり電話ルーター	4,000 円程度（1 台あたり）
ONU 一体型ひかり電話ルーター（映像回線終端装置一体型）	6,000 円程度（1 台あたり）
VDSL 宅内装置	1,000 円程度（1 台あたり）
VDSL 宅内装置一体型ひかり電話ルーター	4,000 円程度（1 台あたり）
無線 LAN カード	1,000 円程度（1 枚あたり）

※お客様が利用されている回線終端装置などにより金額は変動致します。

住所移転・回線種別の変更について

お住まいを移転される際は、必ず当社へご連絡ください。

- ①本サービスエリア内で移転される場合、移転工事費等を当社よりご請求致します。
- ②本サービスエリア外へ移転される場合、本サービスは解約となります。その際、2年以内の場合、解約事務手数料が発生致します。
- ③住所移転又は回線種別の変更に伴い、本サービス及びオプション等が一時利用できない場合があります。
- ④本サービスエリア内で移転される場合、周辺環境および建物設備の状況などの要因で、移転工事ができない場合があります。

料金について

- ①初期費用として、事務手数料・転用手続き事務手数料・工事費がかかります。
- ②月額費用として、月額利用料・回線終端装置などのレンタル料金などがかります。
- ③料金については、毎月1日から末日までの料金を月額計算します。月額利用料は、工事希望日又は工事日の翌日を課金開始日として発生した月の翌々月に請求いたします。なお、課金開始日が月の途中となった場合、当該月の料金は日割り計算します。
- ④解約の場合、定期契約にかかわる解約事務手数料・工事費（初期工事費割引の解約金）・と解約希望日又は解約工事日までの月額利用料金を請求いたします。なお、解約日が月の途中となった場合、当該月の料金は日割り計算します。
- ⑤月額利用料及び事務手数料・工事費等に、消費税相当額を加算して請求致します。

初期費用（単位：1契約あたり）

料金の種類	適用	金額（税抜）
事務手数料	新規に本サービスを申込み場合	3,000 円
転用手続き 事務手数料	NTT 西日本が指定する回線を本サービスに移行する場合	3,000 円

月額利用料金（単位：1契約回線あたり）

サービスの種類		月額利用料金（税抜）
戸建	ギガにらい光・ファミリー	4,800円
	ギガにらい光・ファミリーライトプラス	基本料金*1 (3,000MBまで) 3,600円 従量上限料金*2 (10,000MB以上) 5,300円 (従量制：従量部分の通信量 100MBあたり24円加算*3)
集合	ギガにらい光・マンション	3,700円

※ギガにらい光・ファミリーライトプラスは、お客様の通信量によってはギガにらい光・ファミリーより月額利用料金が高くなる場合があります。

- *1. 基本料金には 3,000MB 分の通信料を含みます。なお、お客様がホームページ閲覧、電子メール送受信等を一切行わなくても、ご利用の回線終端装置などやソフトウェアによって自動的に通信が行われ、通信料が発生する場合がありますのでご注意ください。
- *2. 課金の対象はインターネットに接続する上り、下りのデータ通信（ホームページ閲覧、電子メール送受信等）となります。
- *3. 1ヶ月の利用量の合計のうち、100MB 未満の利用量は、100MB 単位の切り上げにて計算します。9,900MB を超え 10,000MB までの 100MB は 44円（税抜）加算となります。

最低利用期間

最低利用期間は、2年間（24ヶ月間）となります。

サービス開始月を1ヶ月目と起算し24ヶ月目の末日までに解約が行われた場合、解約事務手数料：9,000円（税抜）を請求致します。

工事費

代表的な基本工事・屋内配線・交換機等の工事です。工事内容によっては、別途、追加で工事費が発生する場合があります。工事担当者の訪問については、NTT西日本にて判定いたします。

- ※新規及び移転の工事について、土日祝・時間外の工事担当者訪問は、割増料金となります。
- ※ギガにらい光・ファミリーとギガにらい光・ファミリーライトプラスの工事費は、同額とします。

(1) 新規工事費

一括払いの場合（1の工事ごと）

工事担当者の訪問の有無	屋内配線工事の有無	サービスの種類	工事費（税抜）
工事担当者の訪問が有りの場合	屋内配線工事有り	ギガにらい光・ファミリー（戸建住宅向け）	20,000円
		ギガにらい光・マンション（集合住宅向け）	18,000円
	屋内配線工事無し	ギガにらい光・ファミリー（戸建住宅向け）	9,000円
		ギガにらい光・マンション（集合住宅向け）	9,000円
工事担当者の訪問が無しの場合	—	ギガにらい光・ファミリー（戸建住宅向け）	2,000円
		ギガにらい光・マンション（集合住宅向け）	2,000円

分割払いの場合（1の工事ごと）

工事担当者の訪問の有無	屋内配線工事の有無	サービスの種類	工事費（税抜）
工事担当者の訪問が有りの場合	屋内配線工事有り	ギガにらい光・ファミリー（戸建住宅向け）	初回 5,500円 2回～30回 500円
		ギガにらい光・マンション（集合住宅向け）	初回 3,500円 2回～30回 500円
	屋内配線工事無し	ギガにらい光・ファミリー（戸建住宅向け）	初回 2,500円 2回～14回 500円
		ギガにらい光・マンション（集合住宅向け）	初回 2,500円 2回～14回 500円
工事担当者の訪問が無しの場合	—	ギガにらい光・ファミリー（戸建住宅向け）	無し
		ギガにらい光・マンション（集合住宅向け）	無し

※分割払い期間中に解約される場合、未払いの工事費は一括で請求となります。

※工事担当者が訪問しない場合、一括での請求となります。

※一括払いから分割払い、または分割払いから一括払いへ支払方法変更はできません。

(2) 移転工事費（1の工事ごと）

工事担当者の訪問の有無	屋内配線工事の有無	サービスの種類	工事費（税抜）
工事担当者の訪問が有りの場合	屋内配線工事有り	ギガにらい光・ファミリー（戸建住宅向け）	20,000円
		ギガにらい光・マンション（集合住宅向け）	18,000円
	屋内配線工事無し	ギガにらい光・ファミリー（戸建住宅向け）	9,000円
		ギガにらい光・マンション（集合住宅向け）	9,000円
工事担当者の訪問が無しの場合	—	ギガにらい光・ファミリー（戸建住宅向け）	2,000円
		ギガにらい光・マンション（集合住宅向け）	2,000円

(3) 品目変更工事費（1の工事ごと）

工事内容	工事費（税抜）	
戸建住宅向け・集合住宅向け（ひかり配線方式）における「100M」・「200M」・「1G」間の変更	2,000円	
「戸建住宅向け」から「集合住宅向け」への変更	LAN方式以外の場合	18,000円
	LAN方式	9,000円
「集合住宅向け」から「戸建住宅向け」への変更	20,000円	
「集合住宅向け」における「VDSL方式」と「光配線方式」との変更	18,000円	
「集合住宅向け」における「LAN方式」への変更	9,000円	

※転用と同時に品目変更を実施する場合に発生する工事費の代表例になります。

機器レンタル（回線終端装置：ONU・ホームゲートウェイ・無線LANカード等）
回線終端装置などの機器をレンタル提供いたします。

- ①機器は、任意に割り当てることとし、特定の機器をご指定いただくことはできません。
- ②回線品目によっては、ホームゲートウェイをレンタルすることができない場合があります。

- ③当社がレンタルで提供している機器に故障等が発生した場合、当社にて機器の交換を行います。交換の際に、別途交換費用が発生する場合があります。機器の提供元が NTT 西日本である場合には、提供元に直接お問い合わせ頂く必要があります。
- ④本サービスの解約等により当社がレンタルしている機器を使用しなくなった場合には、レンタル機器は返却していただきます。

サービスの停止について

利用料金などが、口座引落できない場合、本サービスを提供できない状態となった場合には、オプションサービスを含めた本サービスの機能を全て停止させていただきます。サービスを停止した場合でも、ご利用料金は継続して発生します。また、サービスの一時中断費用及び再開費用として別途、料金が発生する事があります。

本サービスでは、サービスを停止した場合も、各種料金は継続して発生いたします。

お支払いに関する注意事項

支払方法は、口座引落もしくはクレジットカード支払いを原則とします。

口座振替の場合、引落日は毎月 10 日を基本とし、金融機関休日の場合翌営業日となります。

クレジットカード支払いの場合、引落日は各クレジット会社指定日です。

請求書および領収書の発行は行いません。なお、希望者には 1 回につき 1000 円（税抜）で請求明細書を発行いたします。

各種手続きについて

解約・コース変更・移設などに関しては、ご連絡ください。

フリーコール 0120-98-4141

平日：午前 9：00～午後 7：00

当社ホームページにても申込受付を行っています。

<http://www.nirai.ne.jp/>

※申込受付後、当社担当者から受付内容についてご連絡いたします。

個人情報の取り扱いについて

当社は、お客様の個人情報について、当社が定める「プライバシーポリシー」に基づいて適正に取り扱うものとします。

ギガにらい光ひかり電話

重要事項説明

	説明事項
停電時はご利用できません	●停電時は緊急通報を含む通話できません。ひかり電話停電対応機器などをご利用いただくことで、一定時間、通話が可能となる場合があります。
緊急通報機関へ情報を通知します	●緊急通報番号（110/119/118）へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知に関わらず、ご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察 / 消防 / 海上保安）に通知します（一部の消防を除く）。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
一部かけられない番号があります	●お話し中調べ（114）やコレクトコール（106）など、一部かけられない番号があります。

	<ul style="list-style-type: none"> ●電気通信事業者を指定した発信（0039 や 0033 など番号の頭に「00XY」を付加する番号）はできません。一部電話機・FAX などに搭載されている「加入電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能 < 例：携帯通話設定機能（0036 自動ダイヤル機能）>」や NTT 製以外の一部電話機・FAX などに搭載されている「ACR（スーパー ACR など）機能」が動作中の場合、発信ができなくなる場合があります。ひかり電話をご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社への解約手続きを行ってください。
一部ご利用できないサービスがあります	<ul style="list-style-type: none"> ●加入電話などの利用休止または契約解約に伴い、休止対象の電話番号でご利用の NTT 西日本にて提供するサービス（割引サービスなど）は解約となります。 ●本サービスはマイライン対象外です。したがって加入電話などから現在お使いの電話番号を継続して本サービスでご利用されるお客様の場合、マイライン契約は解除されます。 ●定額料金の発生する割引サービスなどの他社電話サービスにご加入の場合、必要に応じてお客様ご自身でご利用の他社電話サービス事業者様さまへ利用終了の連絡を行ってください。利用の如何に関わらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。 ●「ボイスワープ」は、加入電話のボイスワープと一部機能が異なります。 ●「フリーアクセス・ひかりワイド」は、加入電話のフリーアクセスと一部機能が異なります。
一部ご利用できない電話機などがあります	<ul style="list-style-type: none"> ●ISDN 対応電話機、G4FAX など、ご利用いただけない電話機があります（アダプタ等の追加によりご利用いただける ISDN 対応電話機もございます）。 ※G4 モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。 ※スーパー G3 モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。 ※G3 モードでご利用であっても、通信相手が ISDN 回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプターなどの設定によっては、ひかり電話から FAX 送信ができない場合があります。 ●モデム通信については、お客様の宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。 ●加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。NTT 西日本「116」へ解約手続きを行ってください。
ご利用端末について	<ul style="list-style-type: none"> ●接続できる電話機の台数は、2 台までとなります。 ●電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要となる場合があります。設置された工事会社さまへ確認を行ってください。 ●ひかり電話ルーターを VDSL 機器または回線終端装置との一体型でご利用のお客様がひかり電話を廃止する場合、一体型機器をご利用のままひかり電話ルーター機能を自動停止させていただくか、VDSL 機器または回線終端装置にお取替えさせていただきます。ルーター機能および無線 LAN 機能はご利用いただけませんので、ご了承ください。
受話器を上げた際の「ピーピーピー」という音について	<ul style="list-style-type: none"> ●ひかり電話ルーターのファームウェアのバージョンアップが必要なことをお知らせする通知音です。バージョンアップを行ってください。（「ひかり電話のバージョンアップ方法」参照） ※ひかり電話の発着信は通常どおりご利用いただけます。

発信先が応答しない場合の自動切断について	●ひかり電話では、発信先（相手側）が応答しない限り、約3分後に自動的に接続が切断されます。このため、発信先がフリーダイヤルで、混雑により「しばらくお待ちください」などのガイダンスが流れ、待ち合わせの状態であっても、発信から約3分後に自動的に接続が切断されます。
着信課金サービスをご利用の場合	●着信課金サービス提供事業者さまにおいて、ひかり電話は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客様ご自身で、必ずご契約者の事業者さまへ、ひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください（各事業者さまとの解約手続きが必要となる場合があります）。 ※着信課金サービスとは通話料を着信側で負担するサービスです。
ガス検針などの警報・検針サービスをご利用の場合	●ご契約の事業者さま（ガス会社など）により、その扱いが異なります。お客様ご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、ひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください。なお、ナンバー・ディスプレイなどをご利用いただくことで、ひかり電話でも同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者さまへご相談ください。
セキュリティサービスをご利用の場合	●ご契約の事業者さま（警備会社など）により、その扱いが異なります。お客様ご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、ひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください。
現在お使いの電話番号を継続してご利用の場合	●NTT 西日本の加入電話などをご利用いただいているお客様が、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます（一部ご利用いただけない場合があります）。 ●番号ポータビリティのご利用には、加入電話などを利用休止または契約解除いただく必要があります。加入電話などの休止には、別途 NTT 西日本の利用休止工事費 2,000 円（税抜）がかかります。工事完了後、NTT 西日本から休止番号を記載した休止票を送付します。利用休止から5年間を経過し、更にその後5年間（累計10年間）を経過してもお客様から利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合には解約の扱いとなります。 ●番号ポータビリティを利用している場合で、設置場所を変更（引越など）する際は、NTT 西日本の加入電話などにおいて同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。
解約時における電話番号の継続利用について	●ひかり電話にて新規にご利用となる電話番号（加入電話などからの番号ポータビリティではない電話番号）は、解約時にひかり電話オフィスタイプ・ひかり電話オフィス：（エース）・ひかり電話ナンバーゲート以外の電話サービスで継続利用することはできません
県間・国際通話について	●県間通話に関しては株式会社エヌ・ティ・ネオメイトのサービスまたはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただく場合があります。国際通話に関してはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただけます。 ●国際通話等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況等により通知できない場合があります。そのため、相手側端末への表示を保障するものではありません。

料金表：表記の金額は全て税抜価格です。

初期費用（単位：1契約あたり）

料金の種類	適用	金額
事務手数料	新規に本サービスを申込み場合	3,000円
転用手続き 事務手数料	NTT 西日本が指定する回線を本サービスに移行する場合	3,000円

利用料金（1契約あたり）

サービスの種類および、ご利用のエリアや建物設備の状況などによって、通信速度が異なります。

サービスの種類	通信速度	月額料金
ギガにらい光 ・ファミリー (戸建住宅向け)	最大概ね 1 Gbps・200Mbps・100Mbps	4,800円
ギガにらい光 ・ファミリー ライトプラス (戸建住宅向け)	最大 100Mbps	基本料金 * 1 (3,000MBまで) 3,600円 従量上限料金 * 2 (10,000MB以上) 5,300円 (従量制：従量部分の通信量 100MBあたり24円加算 * 3)
ギガにらい光 ・マンション (集合住宅向け)	最大概ね 1 Gbps・200Mbps・100Mbps	3,700円

* 1. 基本料金には 3,000MB分の通信料を含みます。なお、お客様がホームページ閲覧、電子メール送受信等を一切行わなくても、ご利用の回線終端装置などやソフトウェアによって自動的に通信が行われ、通信料が発生する場合がありますのでご注意ください。

* 2. 課金の対象はインターネットに接続する上り、下りのデータ通信（ホームページ閲覧、電子メール送受信等）となります。

* 3. 1ヶ月の利用量の合計のうち、100MB未滿の利用量は、100MB単位の切り上げにて計算します。9,900MBを超え10,000MBまでの100MBは44円加算となります。

オプション（月額）

区分	金額（1契約あたり）
ホームゲートウェイ	450円（1台あたり）
ホームゲートウェイ（無線LAN機能付）	550円（1台あたり）
無線LANカード	100円（1枚あたり）
リモートサポートサービス	500円
メールアカウント	500円（1アカウントあたり）

手続きに関する料金

区分	金額
接続用IDパスワード及びメールアドレス発行手数料	500円（発行1回ごと）
定期契約にかかわる解約事務手数料	9,000円（1契約ごと）
請求明細書発行手数料	100円（1回ごと）

工事費

(1) 新規工事費

代表的な基本工事・屋内配線・交換機等の工事です。追加工事費が発生する事があります。
一括払いの場合（1の工事ごと）

工事担当者の訪問の有無	屋内配線工事の有無	サービスの種類	工事費（税抜）
工事担当者の訪問が有りの場合	屋内配線工事有り	ギガにらい光・ファミリー（戸建住宅向け）	20,000円
		ギガにらい光・マンション（集合住宅向け）	18,000円
	屋内配線工事無し	ギガにらい光・ファミリー（戸建住宅向け）	9,000円
		ギガにらい光・マンション（集合住宅向け）	9,000円
工事担当者の訪問が無しの場合	—	ギガにらい光・ファミリー（戸建住宅向け）	2,000円
		ギガにらい光・マンション（集合住宅向け）	2,000円

※工事費の分割払いもできます。

ひかり電話

区分	月額基本料	単位
ひかり電話（基本）	500円	1利用者回線ごと
ひかり電話 A（エース）	1,500円	1利用者回線ごと

※1. ひかり電話のご利用には、ホームゲートウェイのご利用が必要です。

※2. ひかり電話 A（エース）は、月額基本料内で以下のサービスをご利用いただけます。

①ナンバー・ディスプレイ ②ナンバー・リクエスト ③キャッチホン ④迷惑電話おことわりサービス ⑤着信お知らせメール ⑥ボイスワープ

※3. ひかり電話 A（エース）は、月額基本料で「480円分（最大3時間相当：税抜）」の通話をご利用いただけます。余った通話分は、翌月に繰越できますが、翌月に使いきらなかった場合及びプラン変更、ひかり電話契約の解除の場合は、繰り越した通話分は無効となります。月額基本料に含まれる通話料分の通話対象は、NTT 東西の加入電話・INS ネット（電話サービス）・ひかり電話（データコネク（データ通信）へのデータ通信は除く）・他社一般加入電話・他社 IP 電話（050番号への通話を除く）のみとなります。

※4. 月額基本料にて、以下のサービスをご利用いただけます。

①高音質電話 ②テレビ電話 ③データコネク

※5. 月額基本料に加え、①電話番号ごとに「ユニバーサルサービス料」が必要になります。

オプション（月額）

区分	金額（1契約あたり）
ホームゲートウェイ	月額基本料に含まれます（1台ごと）
ホームゲートウェイ（無線 LAN 機能付）	100円（1台ごと）

付加サービス（月額）

区分	料金	単位
ナンバー・ディスプレイ ※1	400円	1利用者回線ごと
ナンバー・リクエスト ※1	200円	1利用者回線ごと
キャッチホン ※1	300円	1利用者回線ごと

ボイスワープ ※1	500円	1番号ごと
迷惑電話おことわりサービス ※1	200円	1利用者回線ごとまたは1番号ごと
着信お知らせメール ※1	100円	1番号ごと
FAX お知らせメール	100円	1番号ごと
追加番号	100円	1番号ごと
複数チャンネル	200円	1チャンネルごと

※1. 「ひかり電話 A（エース）」の場合、当該付加サービス月額利用料は、月額基本料に含まれます。

基本工事費

区分	料金（1の工事ごと）
工事担当者が訪問する場合 ※1	5,500円
工事担当者が訪問しない場合 ※1	1,000円

※1. ギガにらい光と同時に工事する場合は無料です。

お客様の設備状況によっては、工事費が変更となる場合があります。

基本工事費

区分	料金	単位
基本機能	1,000円	1利用者回線ごと
発信者番号通知の変更を行う場合 ※2	700円	1番号ごと
ひかり電話 A（エース） ※2	1,000円	1利用者回線ごと
付加サービス	ナンバー・ディスプレイ ※2	1,000円 1利用者回線ごと
	ナンバー・リクエスト ※2	1,000円 1利用者回線ごと
	ボイスワープ ※2	1,000円 1番号ごと
	キャッチホン ※2	1,000円 1利用者回線ごと
	迷惑電話おことわりサービス ※2	1,000円 1利用者回線ごとまたは1番号ごと
	着信お知らせメール ※2	1,000円 1番号ごと
	FAX お知らせメール ※2	1,000円 1番号ごと

※2. 「ひかり電話」と同時に工事する場合は無料です。

基本工事費

区分	料金	単位
ひかり電話対応ホームゲートウェイ（一体型）	設置 ※2	1,500円 1装置ごと
無線 LAN 対応 / 非対応 ※1	設定	1,000円 1装置ごと
ひかり電話対応ホームゲートウェイ（単体型）	設置 ※2	1,500円 1装置ごと
無線 LAN 対応 / 非対応 ※1	設定	1,000円 1装置ごと

※1. 無線 LAN 対応の場合、無線 LAN カード（親機）に係る工事費を含みます。

※2. ギガにらい光の回線終端設置工事と同時に工事する場合は無料です。

お客様の設備状況によっては工事費が変更となる場合があります。

その他工事費

区分	料金	単位
契約者番号変更（改番）	2,500円	1番号ごと
契約者回線番号または追加番号	2,000円	1番号ごと